

Šiame privatumo pranešime pacientams (toliau – **Pranešimas**) pateikiama informacija apie tai, kaip Viešoji įstaiga „Vilnelės šeimos klinika“ (toliau – **Klinika** arba **mes**) tvarko savo klientų (toliau – **Pacientai** arba **pacientai**), asmens duomenis, gautus, surinktus bei saugomus Jums lankantis Klinikoje arba kitu būdu pateikiant savo asmens duomenis Klinikai.

Šiame Pranešime aprašomi mūsų renkami Jūsų asmens duomenys, tai, kaip juos gauname, kokių pagrindų ir kokiais tikslais naudojame, kaip mes juos naudojame, kaip ilgai saugome Jūsų asmens duomenis, su kuo jais dalinamės, kaip rūpinamės Jūsų asmens duomenų apsauga, taip pat – kokios yra Jūsų teisės šiame kontekste. Klinika gerbia Jūsų privatumą ir siekia apsaugoti Jūsų asmens duomenis.

1. Duomenų valdytojas

Klinika yra šiame Pranešime nurodytų Jūsų asmens duomenų valdytoja:

Pavadinimas	Viešoji įstaiga „Vilnelės šeimos klinika“
Juridinio asmens kodas	306348251
Adresas	Aukštaičių g. 9, LT-11341 Vilnius, Lietuva
El. paštas	duomenu.apsauga@vilnelesklinikos.lt
Telefono numeris	+370 647 55 000

Patvirtiname, kad Klinika tvarkys Jūsų asmens duomenis laikydamosi galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų, įskaitant Reglamentą (ES) Nr. 2016/679 (Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą, toliau – **BDAR**) ir kitus galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus, bei kompetentingų institucijų nurodymų. Pranešime vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžiamos BDAR.

Pateikdami asmens duomenis Klinikai šiame Pranešime nustatytais atvejais, Jūs teisiškai įsipareigojate laikytis šio Pranešimo nuostatų. Jei nesutinkate su šiomis sąlygomis, Jūs neturėtumėte teikti savo asmens duomenų Klinikai.

2. Asmens duomenys

Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, susijusi su gyvu asmeniu, kurio tapatybė yra arba gali būti nustatyta. Atskiros informacijos dalys, kurios, jas gaunant kartu, taip pat gali padėti nustatyti konkretaus asmens tapatybę, irgi sudaro asmens duomenis.

Prašome nesiųsti Klinikai jokių asmens duomenų, ypač jautrių asmens duomenų, apie save, jei nenorite, kad tokia informacija būtų kaip nors naudojama.

Asmens duomenis Klinikai teikti gali ne jaunesni nei 18 metų amžiaus asmenys. Jei Jums yra ne mažiau nei 14, bet mažiau nei 18 metų, prašome kartu su vienu iš tėvų ar globėjų atidžiai perskaityti šį Pranešimą, kad jį suprastumėte ir jo laikytumėtės.

Tais atvejais, kai naudodamiesi Klinikos paslaugomis pateikiate trečiųjų asmenų asmens duomenis, esate atsakingi už asmenų, kurių duomenis pateikiate Klinikai informavimą apie jų asmens duomenų tvarkymą ir supažindinimą su šiuo Pranešimu.

3. Renkami asmens duomenys, duomenų tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai

Klinika Jūsų asmens duomenis tvarko toliau nurodytais tikslais:

3.1. Sutarčių su Klinikos pacientais sudarymas ir vykdymas arba veiksmai siekiant šias sutartis sudaryti

Tikslas	Sutarčių su Klinikos pacientais sudarymas ir vykdymas arba veiksmai siekiant šias sutartis sudaryti siekiant suteikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
Duomenų subjektai	■ Pacientai (įskaitant potencialius) ■ Pacientų atstovai (įskaitant potencialius)
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis pateikia patys duomenų subjektai. Paciento atstovų atveju jų asmens duomenis Klinikai gali perduoti pacientą atstovaujantis asmuo. Verslo klientų (darbdavių) atveju Jūsų asmens duomenis Klinikai gali perduoti Jūsų darbdavys.
Asmens duomenys	■ Paciento, įskaitant jo atstovus, tapatybės identifikavimo duomenys: vardas ir pavardė, asmens kodas (tik paciento atveju); ■ Kontaktiniai duomenys: el. pašto adresas, telefono numeris, adresas; ■ Finansiniai duomenys: banko sąskaitos numeris (tik, jei Klinika atlieka sumokėtos sumos ar jos dalies grąžinimą), atliktų mokėjimų ar kitokių atsiskaitymų data, dydis, paskirtis; ■ Biometriniai parašo duomenys (Jūsų parašo autentiškumui užtikrinti): pasirašymo greitis, elektroninės rašymo priemonės spaudimo jėga, parašo pasirašymo kryptis, parašo trajektorija; ■ Komunikacijoje su Klinika (įskaitant darbuotojus) esantys duomenys: kreipimosi data, laikas, atsakymo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir pan. Verslo klientų (darbdavių) atžvilgiu, priklausomai nuo poreikio, pavyzdžiui, sveikatos patikrinimams, atsižvelgiant į individualius darbuotojų rizikos veiksnius, tyrimų atlikimui, vakcinacijai, sveikatos priežiūros specialistų konsultacijai, šeimos medicinos paslaugoms, padedančioms užtikrinti darbuotojų gerovę, iš Jūsų darbdavio galime gauti Jūsų vardą, pavardę, pareigas. Atkreipiame dėmesį, kad mes galime tvarkyti ne visus aukščiau nurodytus duomenis, o tvarkomų duomenų apimtis kiekvienu atveju nustatoma individualiai, vadovaujantis duomenų kiekio mažinimo principu, todėl tvarkomų asmens duomenų apimtis <i>gali būti mažesnė, nei aukščiau nurodyta</i>.
Teisinis pagrindas	Asmens duomenis tvarkome siekdami sudaryti, sudarydami arba vykdydami sutartis su savo pacientais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Biometriniai duomenys tvarkomi tik gavus Jūsų aiškiai išreikštą sutikimą BDAR 9 straipsnio 2 dalies a punktas. Tuo atveju jei nepateiksite šiame skyriuje nurodytų duomenų, Jūs, deja, galite netekti galimybės sudaryti sutartį su Klinika, arba tokia Jūsų galimybė gali būti apribota.
Saugojimas	Asmens duomenys saugomi Sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarkoje (1999-11-29 Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 515) ir (ar) Vidaus administravimo dokumentų saugojimo terminų rodyklėje (Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba, V-100) nurodytais terminais. Šių dokumentų pagrindu: ■ Ambulatorinė paciento sveikatos istorija, įskaitant biometrinius duomenis, saugoma 15 metų pacientui nustojus lankytis Klinikoje (t. y. nuo paskutinio paciento apsilankymo);

	■ Prašymas leisti gydytis pasirinktoje pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje saugomas 3 metus; ■ Paciento ambulatorinio gydymo apskaitos kortelė saugoma 5 metus; ■ Pacientų (jų atstovų) prašymai perduoti ambulatorinę paciento sveikatos istoriją / paciento (vaiko) sveikatos raidos istoriją saugomi 3 metus; ■ Ūkinę operaciją ar ūkinį įvykį patvirtinantys apskaitos dokumentai (sąskaitos faktūros, mokėjimo pavedimai, avanso apyskaitos, kasos pajamų ir išlaidų orderiai ir kita) saugomi 10 metų. Atskirais atvejais, vadovaujantis taikomų teisės aktų reikalavimais arba šio Pranešimo 3.8 skyriuje nurodytu atveju, Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ilgesnį laiką.
--	--

3.2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas

Tikslas	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas Klinikos pacientams pagal su jais sudarytas sutartis, įskaitant, bet neapsiribojant: ■ Šeimos medicinos paslaugos; ■ Ambulatorinės gydytojų specialistų konsultacijos; ■ Dienos chirurgijos paslaugos; ■ Radiologinės ir kitos instrumentinių tyrimų paslaugos; ■ Reabilitacijos paslaugos; ■ Psichikos sveikatos paslaugos; ■ Laboratoriniai tyrimai; ■ Profilaktiniai skiepai vaikams, suaugusiems ir keliautojams.
Duomenų subjektai	■ Pacientai (įskaitant potencialius) ■ Pacientų atstovai (įskaitant potencialius)
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis pateikia patys duomenų subjektai. Paciento atstovų atveju jų asmens duomenis Klinikai gali perduoti pacientą atstovaujantis asmuo. Klinika informacija apie duomenų subjekto sveikatos būklę taip pat gali gauti ir iš Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESPBI IS)). Verslo klientų (darbdavių) atveju Jūsų asmens duomenis Klinikai gali perduoti Jūsų darbdavys. Jei į mūsų Kliniką Jus nukreiptų sveikatos priežiūros paslaugų teikėjas (gydantis gydytojas ar ligoninė), su šiuo asmeniu galime susisiekti ir pasikonsultuoti dėl Jūsų sveikatos būklės ir (ar) gydymo, jei būtų reikalinga nustatyti, kokia medicininė paslauga būtų Jums tinkamiausia. Jei už medicininę paslaugą mokėtų sveikatos draudikas (ties valstybės, ties privati organizacija), prieš Jums suteikdami medicininę paslaugą turėsime patikrinti, ar esate draustas sveikatos draudimu.
Asmens duomenys	■ Paciento tapatybės identifikavimo duomenys: vardas ir pavardė, asmens kodas arba užsienio valstybės piliečio asmens kodas ar kitas identifikavimo kodas, gimimo data, asmens tapatybę patvirtinančių

dokumentų duomenys (rūšis, numeris, išdavimo data, išdavusi valstybė), lytis;

- Paciento elektroninės sveikatos istorijos identifikacinis numeris, ambulatorinės sveikatos istorijos identifikacinis numeris;
- **Paciento atstovo tapatybės identifikavimo duomenys:** vardas ir pavardė;
- **Paciento, įskaitant jo atstovus, kontaktiniai duomenys:** el. pašto adresas, telefono numeris, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas ir (ar) faktinės gyvenamosios vietos adresas (tik paciento atveju), ryšys su pacientu (tik paciento atstovo atveju);
- **Finansiniai duomenys:** banko sąskaitos numeris (tik, jei Klinika atlieka sumokėtos sumos ar jos dalies grąžinimą), atliktų mokėjimų ar kitokių atsiskaitymų data, dydis, paskirtis;
- **Gyvybės draudimo duomenys** (jei tokį turite ir naudojate atsiskaitymui už medicininės paslaugas): numeris, data, suma;
- **Komunikacijoje su Klinika (įskaitant darbuotojus) esantys duomenys:** kreipimosi data, laikas, atsakymo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir pan.;
- **Su asmens priežiūros paslaugų teikimu susijusi informacija:** prisirašymo prie Klinikos data;
- **Sveikatos duomenys,** pavyzdžiui, ūgis, svoris, juosmens apimtis, kūno masės indeksas, kraujo grupė ir rezus faktorius, rizikos veiksniai, gyvenimo būdas (žalingi įpročiai), sveikatai kenksmingi ir pavojingi aplinkos veiksniai, neįgalumo lygis, darbingumo lygis, bendrieji pirminiai specialieji poreikiai, profilaktinių sveikatos patikrinimų duomenys, taikytų vakcinacijų duomenys, persirgtų ligų ar būklių pavadinimai ir kodai, alerginių reakcijų pavadinimai ir kodai, artimųjų giminių paveldimų arba genetinių ligų diagnozių kodai, nusiskundimų ir anamnezinių duomenys, suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos, gydymo ambulatoriškai suvestinės (apsilankymų statusai, išrašai ir kita), diagnozuotų ligų ar būklių pavadinimai ir kodai, taikyto gydymo būdai, atliktos procedūros ir operacijos (intervencijos), ilgalaikio stebėjimo duomenys, gydymas vaistiniais preparatais, medicinos pagalbos priemonių taikymas, siuntimai konsultuoti, tirti, gydyti, paimti mėginiai, atlikti tyrimai, apdraustumo sveikatos draudimu požymis registravimo sveikatinimo paslaugoms gauti metu, nedarbingumo priežastis, nedarbingumo, nėštumo ir gimdymo atostogų laikotarpis, gimdymo data, nedarbingumo laikotarpis, paciento atvykimo į asmens sveikatos priežiūros įstaigą faktas, duomenys apie išrašytus receptus, medicininiai vaizdai, informacija apie su medicinine paslauga susijusius vizitus pas Klinikos gydytojus, skirtą gydymą, medikamentus.

Verslo klientų (darbdavių) atžvilgiu, priklausomai nuo poreikio, pavyzdžiui, sveikatos patikrinimams, atsižvelgiant į individualius darbuotojų rizikos veiksnius, tyrimų atlikimui, vakcinacijai, sveikatos priežiūros specialistų konsultacijai, šeimos medicinos paslaugoms, padedančioms užtikrinti darbuotojų gerovę, iš Jūsų darbdavio galime gauti Jūsų vardą, pavardę, pareigas.

Atkreipiame dėmesį, kad mes galime tvarkyti ne visus aukščiau nurodytus duomenis, o tvarkomų duomenų apimtį kiekvienu atveju nustatoma

	individualiai, vadovaujantis duomenų kiekio mažinimo principu, todėl tvarkomų asmens duomenų apimtis <i>gali būti mažesnė, nei aukščiau nurodyta</i> .
Tėsinis pagrindas	Asmens duomenis tvarkome siekdami sudaryti, sudarydami arba vykdydami sutartis su savo pacientais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Sveikatos duomenis tvarkome siekiant teikti sveikatos priežiūros paslaugas ar gydymą arba valdyti sveikatos priežiūros sistemas ir paslaugas vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais arba pagal sutartį su sveikatos priežiūros specialistu (BDAR 9 straipsnio 2 dalies h punktas). Jei, atvykus į Kliniką, Jūsų būklė būtų sunki arba keltų grėsmę Jūsų gyvybei, tuomet duomenis apie Jūsų sveikatos būklę tvarkysime siekdami išsaugoti Jūsų sveikatą ir gerovę, taip pat norėdami apsaugoti Jūsų gyvybinius interesus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies d punktas). Tuo atveju jei nepateiksite šiame skyriuje nurodytų duomenų, Jūs, deja, galite netekti galimybės gauti asmens sveikatos priežiūros paslaugas Klinikoje, arba tokia Jūsų galimybė gali būti apribota.
Saugojimas	Asmens duomenys saugomi Sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarkoje (1999-11-29 Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 515) ir (ar) Vidaus administravimo dokumentų saugojimo terminų rodyklėje (Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba, V-100) nurodytais terminais. Šių dokumentų pagrindu: ■ Ambulatorinė paciento sveikatos istorija, įskaitant biometrinius duomenis, saugoma 15 metų pacientui nustojus lankytis Klinikoje (t. y. nuo paskutinio paciento apsilankymo); ■ Prašymas leisti gydytis pasirinktoje pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje saugomas 3 metus; ■ Paciento ambulatorinio gydymo apskaitos kortelė saugoma 5 metus; ■ Pacientų (jų atstovų) prašymai perduoti ambulatorinę paciento sveikatos istoriją / paciento (vaiko) sveikatos raidos istoriją saugomi 3 metus; ■ Ūkinę operaciją ar ūkinį įvykį patvirtinantys apskaitos dokumentai (sąskaitos faktūros, mokėjimo pavedimai, avanso apyskaitos, kasos pajamų ir išlaidų orderiai ir kita) saugomi 10 metų. Atskirais atvejais, vadovaujantis taikomų teisės aktų reikalavimais arba šio Pranešimo 3.8 skyriuje nurodytu atveju, Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ilgesnį laiką.

3.3. Registracija suplanuotam apsilankymui pas Klinikos sveikatos priežiūros specialistą

Tikslas	Registracija suplanuotam apsilankymui (vizitui) pas Klinikos sveikatos priežiūros specialistą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo, pavyzdžiui, registruotis Klinikos sveikatos priežiūros specialistų konsultacijoms ir (ar) Klinikų teikiamoms procedūroms.
Duomenų subjektai	■ Pacientai (įskaitant potencialius) ■ Pacientų atstovai (įskaitant potencialius)
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis pateikia patys duomenų subjektai.

Asmens duomenys	■ Tapatybės identifikavimo duomenys: vardas ir pavardė; ■ Informacija apie vizitą: pasirinkto sveikatos priežiūros specialisto vardas, pavardė, pareigos, asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, vizito data ir laikas; ■ Kontaktiniai duomenys: el. pašto adresas, telefono numeris; ■ Komentaras apie vizito priežastis; ■ Sveikatos duomenys (jei pats duomenų subjektas pateikia komentaro skiltyje). Atkreipiame dėmesį, kad mes galime tvarkyti ne visus aukščiau nurodytus duomenis, o tvarkomų duomenų apimtis kiekvienu atveju nustatoma individualiai, vadovaujantis duomenų kiekio mažinimo principu, todėl tvarkomų asmens duomenų apimtis <i>gali būti mažesnė, nei aukščiau nurodyta</i>.
Teisinis pagrindas	Asmens duomenis tvarkome siekdami sudaryti, sudarydami arba vykdydami sutartis su savo pacientais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Tuo atveju jei nepateiksite šiame skyriuje nurodytų duomenų, Jūs, deja, galite netekti galimybės užsiregistruoti vizitui pas Klinikos sveikatos priežiūros specialistą, arba tokia Jūsų galimybė gali būti apribota.
Saugojimas	Asmens duomenys saugomi 1 metus. Atskirais atvejais, vadovaujantis taikomų teisės aktų reikalavimais arba šio Pranešimo 3.8 skyriuje nurodytu atveju, Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ilgesnį laiką.

3.4. Informavimas apie užregistruotus vizitus pas Klinikos sveikatos priežiūros specialistus ar į Klinikos teikiamas procedūras

Tikslas	Informavimas (priminimo išsiuntimas) apie užregistruotus vizitus pas Klinikos sveikatos priežiūros specialistus ar į Klinikos teikiamas procedūras.
Duomenų subjektai	■ Pacientai (įskaitant potencialius) ■ Pacientų atstovai (įskaitant potencialius)
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis pateikia patys duomenų subjektai.
Asmens duomenys	■ Tapatybės identifikavimo duomenys: vardas ir pavardė; ■ Informacija apie vizitą: pasirinkto sveikatos priežiūros specialisto vardas, pavardė, pareigos, asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, vizito data ir laikas; ■ Kontaktiniai duomenys: el. pašto adresas, telefono numeris. Atkreipiame dėmesį, kad mes galime tvarkyti ne visus aukščiau nurodytus duomenis, o tvarkomų duomenų apimtis kiekvienu atveju nustatoma individualiai, vadovaujantis duomenų kiekio mažinimo principu, todėl tvarkomų asmens duomenų apimtis <i>gali būti mažesnė, nei aukščiau nurodyta</i>.
Teisinis pagrindas	Jūsų sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo priminimo pateikimo apie užregistruotus vizitus pas Klinikos sveikatos priežiūros specialistus ir (ar) į Klinikos teikiamas procedūras tikslu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Saugojimas	Jūsų asmens duomenys šiame skyriuje nurodytu tikslu bus tvarkomi 6 mėnesius nuo jų surinkimo dienos, arba iki Jūsų sutikimo tvarkyti asmens duomenis šiuo tikslu atšaukimo, priklausomai nuo to, kuri iš šių aplinkybių įvyks anksčiausiai. Atskirais atvejais, vadovaujantis taikomų teisės aktų reikalavimais arba šio Pranešimo 3.8 skyriuje nurodytais atvejais, Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ilgesnį laiką.
-------------------	--

3.5. Pokalbių telefonu įrašymas

Tikslas	Pokalbių telefonu (įeinantys bei išeinantys skambučiai pagrindinėje Klinikos registratūros linijoje bei Klinikos registratūros darbuotojų skambučiai telefonu) įrašymas siekiant Klinikos aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybės, interesantų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumo užtikrinimo, taip pat kylančių ginčų su pacientais nagrinėjimui.
Duomenų subjektai	■ Klinikos darbuotojai, kurie bendrauja su fiziniais asmenimis – Klinikos pacientais ar kitais trečiaisiais asmenimis – kurie kreipiasi į Kliniką telefonu, arba Klinika su jais susisiečia šiais būdais; ■ Fiziniai asmenys – Klinikos pacientai ar tretieji asmenys – kurie kreipiasi į Kliniką telefonu arba Klinika su jais susisiečia šiuo būdu.
Duomenų šaltiniai	Duomenų subjektai.
Asmens duomenys	Pokalbiai telefonu (įeinantys bei išeinantys skambučiai pagrindinėje linijoje bei Klinikos darbuotojų skambučiai telefonu) bei jų metu pateikti asmens duomenys.
Teisinis pagrindas	Asmens duomenis tvarkome siekdami Klinikos teisėto intereso – Klinikos aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybės, interesantų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumo užtikrinimo, taip pat kylančių ginčų su pacientais nagrinėjimui – pagrindu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą).
Saugojimas	Duomenys saugomi 3 mėnesius nuo jų surinkimo. Atskirais atvejais, vadovaujantis taikomų teisės aktų reikalavimais arba šio Pranešimo 3.8 skyriuje nurodytais atvejais, Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ilgesnį laiką.

3.6. Vaizdo stebėjimas Klinikos ir trečiųjų asmenų turto bei saugumo užtikrinimo tikslu

Tikslas	Vaizdo stebėjimas siekiant užtikrinti Klinikos ir trečiųjų asmenų turto saugumą, Klinikos darbuotojų ir kitų asmenų gyvybės, sveikatos, turto, konfidencialios informacijos ir asmens duomenų bei kitų teisių ir laisvių apsaugą.
Duomenų subjektai	Fiziniai asmenys, įeinantys į Klinikos patalpas, įskaitant Klinikos darbuotojus.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenys surenkami techninėmis priemonėmis (vaizdo kameromis) tuo atveju, jei asmenys ketina patekti į Klinikos patalpas.

Asmens duomenys	Vaizdo perdavimo įrenginiais perduodami duomenys: asmens atvaizdas.
Teisinis pagrindas	Asmens duomenis šiuo tikslu tvarkome turėdami teisėtą interesą užtikrinti Klinikos ir trečiųjų asmenų turto saugumą, Klinikos darbuotojų ir kitų asmenų gyvybės, sveikatos, turto, konfidencialios informacijos ir asmens duomenų bei kitų teisių ir laisvių apsaugą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).
Saugojimas	Asmens duomenys saugomi ne ilgiau nei 14 kalendorinių dienų, jei nepradedamas tyrimas, susijęs su šiais duomenimis. Kitu atveju tokie asmens duomenys saugomi šio Pranešimo 3.8 skyriuje nurodytais terminais.

3.7. Tiesioginė rinkodara

Tikslas	Klinika turi tikslą pranešti Jums naujienas ir kitą informaciją apie siūlomas paslaugas ir (ar) pasiūlymus.
Duomenų subjektai	Asmenys, kurie išreiškė sutikimą dėl jų asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslu.
Duomenų šaltiniai	Duomenų subjektai.
Asmens duomenys	■ Vardas, pavardė (jei Jūs pats pateikiate); ■ Kontaktiniai duomenys, pavyzdžiui, el. pašto adresas; ■ Informacija apie ankstesnes paslaugas, užsakytas Klinikoje.
Teisinis pagrindas	Jūsų sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).
Saugojimas	Jūsų asmens duomenys šiame skyriuje nurodytu tikslu bus tvarkomi 2 metus nuo jų surinkimo dienos, arba iki Jūsų sutikimo tvarkyti asmens duomenis šiuo tikslu atšaukimo, priklausomai nuo to, kuri iš šių aplinkybių įvyks anksčiausiai. Atskirais atvejais, vadovaujantis taikomų teisės aktų reikalavimais arba šio Pranešimo 3.8 skyriuje nurodytais atvejais, Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ilgesnį laiką.

3.8. Teisiniai reikalavimai ir ginčų sprendimas

Visus aukščiau nurodytus asmens duomenis Klinika taip pat gali tvarkyti siekdama pareikšti, vykdyti arba gintis nuo teisinių reikalavimų. Šiuo tikslu asmens duomenis tvarkysime mūsų teisėto intereso pareikšti, vykdyti arba gintis nuo teisinių reikalavimų pagrindu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Juos šiuo tikslu tvarkysime iki atitinkamų teisinių procedūrų pabaigos (pavyzdžiui, pretenzijos išnagrinėjimo, teismo ar arbitražo sprendimo įsiteisėjimo), o jei dėl atitinkamų teisinių procedūrų priimamas galutinis teismo ar kitos ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimas – 5 metus nuo tokio sprendimo priėmimo dienos.

4. Kam atskleidžiame Jūsų informaciją?

Klinika gali dalintis Jūsų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, teikiančiomis Klinikai paslaugas ir veikiančiomis jos vardu. Klinika užtikrina, kad tokių trečiųjų šalių vykdomas asmens duomenų tvarkymas

būtų vykdomas tik pagal teisėtus Klinikos nurodymus ir vadovaujantis BDAR bei kitų taikomų teisės aktų reikalavimais, o asmens duomenys joms būtų perduoti tik tada ir tik tiek, kiek būtina atitinkamoms paslaugoms suteikti.

Be to, asmens duomenys gali būti perduodami atitinkamiems asmens duomenų gavėjams / nepriklausomoms trečiosioms šalims, t. y. savarankiškiems duomenų valdytojams, jei to reikia siekiant užtikrinti tinkamą aukščiau nurodytų asmens duomenų tvarkymo tikslų įgyvendinimą arba teisės aktuose nustatytų prievolių vykdymui (pavyzdžiui, profesiniams konsultantams, viešiesiems subjektams, vykdančioms oficialias jiems priskirtas pareigas, kt.).

Klinika gali dalintis asmens duomenimis su tokių kategorijų trečiosiomis šalimis (duomenų tvarkytojais, duomenų gavėjais ar atskirais duomenų valdytojais), kai būtina:

- paslaugų tiekėjais, teikiančiais IT programinės įrangos (pavyzdžiui, Microsoft programų paketo) ir informacinių sistemų (pavyzdžiui, e-sveikatos sprendimo FOXUS), bei debesų kompiuterijos ir informacijos prieglobos paslaugas, taip pat apskaitos, žmogiškųjų išteklių, personalo paieškų ir atrankos, pašto arba kurjerių ir kitokias paslaugas (tik tiek, kiek reikia tinkamam paslaugų Klinikai teikimui);
- bankais ar kitomis finansų įstaigomis (jei Jūsų asmens duomenų tvarkymas susijęs su Klinikos mokėjimais Jums);
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija (kiek būtina tinkamai suteikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas Klinikos pacientams, pavyzdžiui, perduoti informaciją Išankstinės pacientų registracijos sistemai (IPR), Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinei sistemai (ESPBI IS));
- laboratorinių tyrimų tiekėjais (kiek būtina bendradarbiauti, kad tiksliai ir operatyviai atliktume Klinikos procedūras ir tyrimus, leidžiančius įvertinti Jūsų sveikatos būklę ir diagnozuoti įvairias ligas);
- kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis, kuriose esate / buvote gydomas, slaugomas (kiek būtina Jums suteikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas) ar siekdami apsaugoti Jūsų gyvybinius interesus, pavyzdžiui, nelaimės atveju;
- sveikatos draudimo bendrovėmis (tiek, kiek tai būtina kompensacijai gauti pagal paciento ir atitinkamos draudimo bendrovės sudarytą gyvybės draudimo sutartį);
- asmenimis, kuriems duomenis perduoti nurodysite Jūs (tiek, kiek Jūsų pageidavimu informacija apie Jūsų buvimą Klinikoje, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes, gydymo bei slaugos priemones, taip pat kita asmeninio pobūdžio informacija apie Jus būtų teikiama Jūsų nurodytam asmeniui);
- Klinikos investuotojais (kiek būtina tinkamam Klinikos vidaus administravimui);
- teismais, arbitrais, tarpininkais, priešingomis šalimis ir jų advokatais (jei to reikia teismo proceso tikslais);
- SODRA, Valstybinė mokesčių inspekcija, Valstybinė ligonių kasa, policija, kitomis teisėsaugos ir valstybinėmis ar savivaldos institucijomis (jei to aiškiai reikalauja atitinkami teisės aktai) arba kitais asmenimis, vykdančiais oficialias jiems priskirtas pareigas ar turinčiais atitinkamus viešuosius įgaliojimus (pavyzdžiui, notarais, skolų išieškojimo bendrovėmis, kt.);
- kitokiais profesiniais konsultantais, pavyzdžiui, advokatais, konsultantais, auditoriais arba buhalteriais (jei to reikia mūsų teisėtiems interesams apsaugoti);
- Nacionaline medicininių vaizdų archyvavimo ir mainų posisteme (MedVAIS), Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, medicininių tyrimų laboratorijomis, sveikatinimo įstaigomis (kiek būtina tinkamai suteikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas Klinikos pacientams);
- paslaugų teikėjais, tiekėjais, partneriais ir kitais trečiaisiais asmenimis, su kuriais Klinika palaiko verslo ar dalykinius santykius (Klinikos atstovavimo santykiuose su šiais asmenimis ir veiklos tęstinumo užtikrinimo atvejais);

- kitais fiziniais ar juridiniais asmenimis, kai tai susiję su ir būtina Klinikos organizaciniais pakeitimams (pavyzdžiui, atliekant Klinikos reorganizavimą, pertvarkymą, atskyrimą, pardavimą ar kitą Klinikos verslo perleidimą, taip pat esant Klinikos pabaigai, perleidžiant Klinikos akcijas, turtą ar jo dalį bei šiuo tikslu atliekant Klinikos teisinį patikrinimą (potencialių įgijėjų auditoriams, atstovams ir pan.) arba perduodant atitinkamus duomenis įgijėjui);
- kitais fiziniais arba juridiniais asmenimis, tik jei to reikia siekiant užtikrinti tinkamą aukščiau nurodytų asmens duomenų tvarkymo tikslų įgyvendinimą.

5. Ar perduodame Jūsų asmens duomenis už ES / EEE ribų?

Klinika perduoda Jūsų asmens duomenis į trečiąsias šalis (už ES / EEE ribų) tiek, kiek tai susiję su Microsoft programų paketo programinės įrangos, įskaitant debesų kompiuterijos ir prieglobos paslaugas, naudojimu. Duomenų tvarkymo susitarimas, trečiosios šalys, į kurias perduodami asmens duomenys, ir taikomi asmens duomenų apsaugos mechanizmai pateikiami [čia](#).

Klinika neperduoda Jūsų asmens duomenų į trečiąsias šalis (už ES / EEE ribų), nebent būtų manoma, kad tai yra būtina, tačiau tai yra vykdoma laikantis tinkamo lygio asmens duomenų apsaugos, kai asmens duomenų perdavimui yra teisinis pagrindas ir bent viena iš toliau nurodytų sąlygų:

- valstybė, nepriklausanti ES / EEE, kurioje yra Duomenų gavėjas, Europos Komisijos sprendimu užtikrina pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą;
- Duomenų valdytojas arba Duomenų tvarkytojas įgyvendina tinkamas duomenų saugumo priemones, kaip pavyzdžiui, Asmens duomenys perduodami vadovaujantis sudaryta sutartimi, į kurią yra įtrauktos standartinės Europos Komisijos patvirtintos sąlygos arba kitos nustatyta tvarka patvirtintos standartinės sąlygos, patvirtintu elgesio kodeksu ar Duomenų gavėjui yra išduotas sertifikatas;
- taikomos leidžiančios nukrypti nuostatos, pavyzdžiui, kai Jūs aiškiai sutikote su Asmens duomenų perdavimu, Asmens duomenų perdavimas yra būtinas sudarytai sutarčiai su Jumis vykdyti arba, Asmens duomenis būtina perduoti siekiant vykdyti ar ginti teisinius reikalavimus, arba dėl svarbių viešojo intereso priežasčių.

Klinika deda visas pastangas užtikrinti, kad perduodant duomenis tokiu būdu būtų laikomasi BDAR reikalavimų ir įgyvendina atitinkamas priemones, kad užtikrintų, jog Jūsų asmens duomenys būtų saugūs. Daugiau informacijos apie tokias priemones galite gauti kreipdamiesi tiesiai į mus aukščiau nurodytais kontaktais.

6. Asmens duomenų apsaugos priemonės

Klinika įgyvendina tinkamas ir BDAR reikalavimus atitinkančias technines ir organizacines priemones, kad apsaugotų Jūsų asmens duomenis nuo netyčinio arba neteisėto sunaikinimo arba netyčinio praradimo, pakeitimo, neteisėto atskleidimo arba naudojimo, taip pat nuo visų kitų neteisėtų tvarkymo formų.

Nors Klinika siekia apsaugoti jos tvarkomus asmens duomenis, prašome suprasti, kad Klinika negali užtikrinti arba garantuoti bet kokios Jūsų mums perduodamos informacijos saugumo, kadangi šiomis dienomis nė vienas duomenų perdavimo arba saugojimo metodas nėra 100 proc. saugus.

7. Jūsų teisės

Jūs turite šias teises, susijusias su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis:

Teisė būti informuotam ir teisė susipažinti su asmens duomenimis

Jūs turite teisę gauti informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą skaidriai, suprantama ir lengvai prieinama forma, aiškia ir paprasta kalba. Tai yra numatyta šiame Pranešime. Jei kuri nors šio Pranešimo dalis Jums neaiški, maloniai kviečiame kreiptis į mus aukščiau nurodytais kontaktais.

	Jūs taip pat turite teisę gauti Klinikos patvirtinimą, jei Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi, ir tokiu atveju susipažinti su informacija apie tai, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, įskaitant ir teisę gauti tokių duomenų kopiją.
Teisė reikalauti ištaisyti asmens duomenis	Jūs turite teisę reikalauti, kad Klinika ištaisytytų arba papildytų netikslius arba neišsamius Jūsų asmens duomenis.
Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“)	Jūs turite teisę prašyti mūsų ištrinti asmens duomenis, jei nėra pagrįstos priežasties, dėl kurios turėtume toliau juos tvarkyti, jeigu asmens duomenys nebėra reikalingi tais tikslais, kuriais jie buvo surinkti arba tvarkomi, Jūs atšaukiate sutikimą, kurio pagrindu buvo tvarkomi asmens duomenys, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo juos tvarkyti, ar esant kitiems BDAR 17 straipsnyje nustatytiems padariniams. Prašome atkreipti dėmesį, kad BDAR 17 straipsnio 3 dalyje yra numatytos aukščiau nurodytų atvejų išimtys, kai asmens duomenis tvarkyti yra būtina. Jei tokios išimtys galioja Jūsų atveju, mes Jus apie tai atitinkamai informuosime.
Teisė reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą	Jūs turite teisę reikalauti, kad Klinika apribotų (sustabdytų) Jūsų asmens duomenų tvarkymą, jeigu: ■ Jūs ginčijate asmens duomenų tikslumą – tol, kol bus patikrintas jų tikslumas; ■ tvarkymas yra neteisėtas, o Jūs nesutinkate, kad asmens duomenys būtų ištrinti ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą; ■ mums nebereikia asmens duomenų jų tvarkymo tikslais, bet Jums jie yra reikalingi, kad galėtumėte pareikšti, įvykdyti arba apginti teisinius reikalavimus; ■ Jūs toliau nurodyta tvarka prieštaraujate, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys – tol, kol bus patikrinta, ar mūsų teisėtos priežastys yra svarbesnės nei Jūsų teisėtos priežastys. Apribojus asmens duomenų tvarkymą, tokie asmens duomenys gali būti tvarkomi (išskyrus jų saugojimą) tik su Jūsų sutikimu arba tik siekiant pareikšti, įvykdyti arba apginti teisėtus reikalavimus, apsaugoti kito fizinio arba juridinio asmens teisės arba dėl svarbaus viešojo intereso.
Teisė į duomenų perkeliamumą	Jūs turite teisę gauti savo asmens duomenis, kuriuos pateikėte Klinikai, susistemintu, paprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, taip pat – teisę perduoti šiuos duomenis kitam valdytojui, jeigu: ■ duomenys yra tvarkomi sutikimo arba sutarties pagrindu; ir ■ duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis. Taip pat turite teisę reikalauti, kad Klinika perduotų Jūsų asmens duomenis tiesiogiai kitam valdytojui, jei tai yra techniškai įmanoma.
Teisė nesutikti	Jūs turite teisę bet kada nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kurie tvarkomi tam, kad būtų įvykdyta viešojo intereso užduotis arba dėl Klinikos teisėto intereso. Tokiu atveju Klinika Jūsų asmens duomenų nebentvarkys, nebent sugebėtume įrodyti teisėtas priežastis, dėl kurių turi būti tvarkomi Jūsų asmens duomenys ir kurios yra svarbesnės nei Jūsų interesai, teisės ir

	laisvės, arba jeigu to reikėtų siekiant pareikšti, įvykdyti arba apginti teisėtus reikalavimus.
Teisė atšaukti sutikimą	Jeigu Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu, Jūs turite teisę bet kuriuo metu tokį sutikimą atšaukti. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.
Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai	Jeigu manote, kad mūsų vykdomas Jūsų asmens duomenų tvarkymas pažeidžia BDAR nuostatas, Jūs turite teisę pateikti skundą ES valstybės narės, kurioje yra Jūsų nuolatinė buveinė, darbo vieta arba vieta, kurioje buvo įvykdytas tariamas pažeidimas, priežiūros institucijai. Priežiūros institucija Lietuvoje yra Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, adresas L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, Lietuva, el. paštas ada@ada.lt, tinklalapis https://vdoi.lrv.lt/. Iki pateikiant skundą atitinkamai priežiūros institucijai, mes būtume dėkingi, jei Jūs susisiektumėte su mumis ir išdėstytumėte Jums susirūpinimą keliančius klausimus. Mes dėsime maksimalias pastangas operatyviai ir rūpestingai išspręsti Jūsų klausimą.

Norėdami pasinaudoti šiomis teisėmis, išsiųskite rašytinį prašymą šio Pranešimo 1 skyriuje nurodytu el. pašto adresu. Klinika privalo ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo dienos įgyvendinti Jūsų teises ir Jus apie tai informuoti arba atsisakyti patenkinti prašymą nurodant tokio atsisakymo priežastis. Šis laikotarpis gali būti pratęstas dar 2 mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių – tokiu atveju per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo mes Jus informuosime apie tokį pratęsimą, kartu nurodydami vėlavimo priežastis. Siekdami užtikrinti duomenų apsaugą ir suteikti Jums galimybę pasinaudoti savo teisėmis, mes turime teisę prašyti pateikti papildomą informaciją, reikalingą norint patvirtinti Jūsų tapatybę.

8. Pakeitimai

Klinika turi teisę savo nuožiūra keisti šį Pranešimą. Apie tai mes informuosime Jus atskirai.